

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://mpk28.ru> (далее — «Сайт»), оказываемого психологом-консультантом **Ефимовой Анной Игоревной**.

Используя Сайт и формы обратной связи на нём, вы подтверждаете своё согласие с настоящей Политикой.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Цель обработки персональных данных — предоставление консультационных услуг, обратная связь с пользователем, оформление записи на консультацию, рассылка полезных материалов (по желанию пользователя), а также улучшение работы сайта.

1.3. Обработка данных осуществляется лично психологом-консультантом **Ефимовой Анной Игоревной** либо уполномоченными лицами.

2. Какие данные собираются

Через веб-формы Сайта могут быть получены следующие данные:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- содержание обращения или сообщения;
- дата и время заявки;
- данные по согласиям;
- технические данные: IP-адрес, cookies, тип браузера, данные об устройстве, сведения о действиях на сайте.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные собираются в следующих целях:

- регистрация и обработка обращений посетителей;
- обратная связь и предварительная запись на консультации;
- предоставление информации об услугах;
- подготовка договоров и документов;
- рассылка материалов или уведомлений, если пользователь выразил согласие;
- аналитика и улучшение качества сервиса.

4. Принципы обработки данных

Персональные данные:

- обрабатываются законно и добросовестно;
- используются только для целей, обозначенных в Политике;
- не передаются третьим лицам без согласия субъекта данных, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- хранятся не дольше, чем необходимо для назначения обработки.

5. Передача данных третьим лицам

Передача может осуществляться:

- государственным органам по законному запросу;
- сервисам-операторам сайтов/почтовых сервисов (например, сервис бронирования консультаций, почтовая рассылка), если это необходимо для связи с пользователем;

При этом обработка осуществляется в рамках действующего законодательства.

Личные данные не продаются и не передаются для маркетинга третьих лиц.

6. Хранение данных

Персональные данные хранятся в электронном виде в защищённой среде, доступ к которой ограничен.

Срок хранения данных:

- обращения и заявки — до 3 лет с момента обращения;
- договорные документы — в сроки, предусмотренные законодательством РФ;
- данные рассылок — до момента отказа пользователя от рассылок.

После истечения сроков данные удаляются либо обезличиваются.

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- уточнять или изменять свои персональные данные;
- требовать удаления своих данных;
- отзываться согласие на обработку данных;
- запрашивать информацию об обработке данных;
- ограничивать обработку данных в случаях, предусмотренных законом.

Для реализации указанных прав необходимо направить запрос на электронную почту:

psy@dzuch.ru.

8. Безопасность данных

На Сайте применяются организационные и технические меры защиты, включая:

- ограничение доступа к данным;
- использование защищённых каналов связи;
- шифрование данных, если это требуется.

Пользователь несёт ответственность за безопасность своих устройств и за правильность введённых данных.

9. Использование файлов Cookies

На Сайте могут использоваться:

- функциональные cookies;
- аналитические cookies;
- cookies для корректной работы сервисов связи.

Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.

Отключение cookies может привести к снижению функциональности Сайта.

10. Политика в отношении несовершеннолетних

Сайт не собирает и не обрабатывает персональные данные детей младше 14 лет без согласия родителей или официальных представителей.

Если пользователь предоставляет данные ребёнка для записи к специалисту, он подтверждает наличие права на такое предоставление.

11. Обновление политики

Политика может быть изменена без предварительного уведомления.

Актуальная версия всегда размещается на Сайте.

Дата последнего обновления: **9 апреля 2026.**